

ALGEMENE VOORWAARDEN Trevi nv – versie 31/12/2024

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op zowel geleverde materialen als geleverde diensten door Trevi. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de koper onvoorwaardelijk alle hieronder staande voorwaarden. Zelfs indien de algemene voorwaarden van de klant bedingen bevatten die daarvan zouden afwijken, hebben de voorwaarden van de verkoper altijd voorrang. Bij conflicten tussen de voorwaarden op de bestelling en deze algemene voorwaarden, zullen de voorwaarden op de bestelling primeren.

2. Prijs

De prijs is zoals aangegeven op de offerte, tenzij de verkoper verplicht is deze aan te passen door wijzigingen in zijn vaste en/of variabele kosten (grondstoffen, lonen, energie, ...). Elke prijsherziening wordt doorgevoerd volgens de wettelijk toegelaten normen. In dit geval geldt de nieuwe prijs zoals vermeld op de voorzijde van de factuur. De prijzen zijn netto af-fabriek en exclusief verpakking. Alle taksen, invoerrechten, belastingen, zegels, van welke aard dan ook die van toepassing zijn op het contract en zijn uitvoering ervan, zijn ten laste van de koper.

3. Leveringstermijn

De leveringstermijn gaat in vanaf de betaling van het contractueel voorziene voorschot. De aangegeven leveringstermijnen zijn louter indicatief en dus niet bindend.

4. Levering (indien van toepassing)

De levering vindt plaats op de afgesproken plaats. Werd geen plaats van levering overeengekomen, dan vindt zij plaats af fabriek. De koper is verantwoordelijk voor de onmiddellijke inspectie van de goederen bij de levering. Na levering of verwerking van de goederen worden geen verdere klachten aanvaard. Na levering is de verkoper alleen verantwoordelijk voor verborgen gebreken die de goederen ongeschikt maken voor het beoogde gebruik, mits de goederen niet zijn verwerkt en de verkoper wist of had moeten weten van de gebreken. De koper dient de verkoper uiterlijk 5 kalenderdagen na ontdekking van het verborgen gebrek per aangetekende brief met een gedetailleerde beschrijving van het gebrek op de hoogte te stellen.

De verkoper aanvaardt geen geretourneerde goederen zonder voorafgaande toestemming. Goedgekeurde retourzendingen worden gefrankeerd teruggestuurd naar het adres van de verkoper. In geval van een geldige en gegronde klacht over de kwaliteit van de goederen, zijn de verplichtingen van de verkoper beperkt tot de kosteloze vervanging van het defecte goed, en de verkoper kan niet worden gevraagd om enige aanvullende vergoeding in welke vorm dan ook. De verkoper is niet aansprakelijk voor enige vergoeding, direct of indirect, voortvloeiend uit geleverde of verkochte goederen/diensten, behalve in gevallen van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag. De aansprakelijkheid van de verkoper is in ieder geval beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde goederen/diensten. Onder geen enkele omstandigheid kan de verkoper verantwoordelijk worden gehouden voor enige indirecte schade zoals, maar niet beperkt tot, inkomstenderving, verlies van contracten, kapitaalkosten, winstderving, of andere verliezen of gevolgschade, hetzij voor de koper of voor derden.

5. Garantieperiode (indien van toepassing)

De garantieperiode wordt aangegeven in de voorwaarden van de offerte. Herstelling of vervanging van onderdelen tijdens de garantieperiode verlengt de garantie onder geen enkele omstandigheid. Teruggezonden goederen en klachten schorten onder geen enkele omstandigheid de betalingsverplichting van de koper op. De garantie vervalt indien de koper zonder voorafgaande toestemming van de verkoper herstellingen of wijzigingen uitvoert of laat uitvoeren.

Indien de opdracht van de verkoper erin bestaat een advies te verlenen, zullen de voorgestelde resultaten slechts indicatief gelden en draagt de verkoper slechts een middelenverbintenis.

6. Intellectuele eigendom

Alle documenten die de verkoper aan de koper verstrekt, inclusief de offertes en voorbereidende studies, zijn strikt vertrouwelijk en zullen door de koper niet aan derden bekend worden gemaakt, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van de verkoper. De door de verkoper verstrekte gegevens blijven de intellectuele eigendom van de verkoper en mogen door de koper slechts worden aangewend binnen het kader van de overeenkomst. Elk gebruik buiten deze context, of openbaarmaking aan derden, maakt de koper van rechtswege aansprakelijk voor een schadevergoeding van ten minste de prijs die in de offerte is aangegeven, tenzij de verkoper een grotere schade kan bewijzen.

7. Referentielijst

De verkoper behoudt zich het recht voor de in opdracht van haar klanten uitgevoerde projecten als referentie te vermelden in haar publiciteit, tenzij de klant voorafgaandelijk schriftelijk medegedeeld heeft daarmee niet akkoord te kunnen gaan.

8. Transport (indien van toepassing)

De goederen worden vervoerd op risico van de koper, zelfs als de verkoop alle kosten dekt of de goederen worden geleverd door een interne bezorgdienst. Indien de verkoper een overeenkomst met de vervoerder sluit, doet zij dit uitsluitend als lasthebber van de koper. De koper moet ervoor zorgen dat de goederen op een normale manier kunnen worden geleverd op de overeengekomen plaats en tijd, inclusief het waarborgen van de toegankelijkheid van de plaats van levering. In geval van verlies, schade etc., heeft de koper alleen recht om contact op te nemen met de vervoerder of de verantwoordelijke derde partij, zonder enige tussenkomst van de verkoper.

9. Eigendomsvoorbehoud (indien van toepassing)

De verkoper behoudt de eigendom van de geleverde goederen, totdat alle vorderingen op de koper, uit welke hoofde dan ook, volledig zijn voldaan. De koper verbindt zich ertoe de verkoper onmiddellijk op de hoogte te stellen in geval van beslag op de goederen ten zijne laste of in zijn handen. Desondanks zijn de risico's van verlies of vernietiging van de verkochte goederen volledig voor rekening van de koper vanaf het moment van verkoop van de goederen. Elke gedeeltelijke of totale vervreemding van de goederen door de koper, in strijd met het eigendomsrecht van de verkoper, maakt misbruik van vertrouwen uit, zoals voorzien in art. 491 van het Strafwetboek.

10. Uitdrukkelijk ontbindend beding

De verkoper heeft het recht de overeenkomst als beëindigd te beschouwen zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter in de volgende gevallen: niet-betaling van het voorschot; bij faillissement, gerechtelijk akkoord of gerechtelijke reorganisatie van de koper; beslag op de verkochte goederen; niet-nakoming van verplichtingen door de koper. In die gevallen van beëindiging heeft de verkoper recht op een vaste schadevergoeding van 30% van het factuurbedrag. Bovendien worden alle gekochte goederen, geleverde diensten en geplande leveringen - onherroepelijk op het moment van beëindiging - tegen de verkoopwaarde zoals gespecificeerd in de offerte, samen met eventuele bijbehorende schade aan de goederen, in rekening gebracht.

Dezelfde schadevergoeding is verschuldigd door de koper indien deze de aankoop wenst te annuleren. Deze annulering is echter alleen geldig indien deze schriftelijk wordt aangekondigd en door de verkoper wordt aanvaard.

In geval van wanbetaling kan de verkoper betaling vorderen via aangetekende brief. Indien betaling uitblijft, heeft de verkoper het recht om geleverde goederen die nog in het bezit van de koper zijn terug te vorderen, waardoor de oorspronkelijke overeenkomst effectief wordt geannuleerd.

Ondanks de beëindiging blijft de koper aansprakelijk voor de volledig gefactureerde prijs, vermeerderd met intrest, schadevergoeding voor late betaling en schadevergoeding voor beëindiging van de overeenkomst. De verkoper zal de koper echter crediteren voor de waarde van de teruggevorderde goederen, na aftrek van de demontagekosten en alle kosten die zijn gemaakt voor het terugnemen van de goederen, evenals rekening houdend met eventuele waardevermindering door slijtage en technische waardevermindering. Waardevermindering wordt berekend op 20% voor het eerste jaar en 10% voor elk volgend jaar, met aanpassingen voor abnormale slijtage. Indien de koper op de hoogte wordt gesteld van de optie om de goederen terug te vorderen krachtens deze clausule, mag deze de verkoper niet verhinderen om de goederen onmiddellijk terug te vorderen.

11. Betaling

De facturen zijn onmiddellijk betaalbaar, met alle kosten voor rekening van de koper, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Het uitgeven van wissels en kwitanties impliceert geen schuldvernieuwing. Bij niet betaling van een factuur op de vervaldag wordt het factuurbedrag van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een intrest in overeenstemming met de Wet van 2 augustus 2002 (Wet op de Late Betaling in Handelstransacties), met een minimum van € 100, zelfs als uitstel van betaling wordt verleend.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Alle offertes en overeenkomsten van de verkoper zijn onderworpen aan Belgisch recht. In geval van een geschil is de rechtbank van de maatschappelijke zetel van de verkoper exclusief bevoegd.